

# **霧島・始良エリア版 失敗しないための賢い買取店の利用ガイド**

## **1. 価格の二段提示（後出し減額・上乘せ）**

- **来店・査定前の注意点：**
- チラシやホームページで「グラム最高値一律〇〇円！」など相場を大きく逸脱した高額のみが大きく書かれている場合は、手数料等の条件を確認しましょう。ただし、事前の広告や電話だけでは実際の提示条件が見えにくい場合も多いため、過度な期待は持たないように注意しましょう。
- **遭遇した場合の対処法：**
- 査定額が出た際に「この金額は手取り（全額現金でもらえる額）ですか？」「ここから引かれる手数料はありませんよね？」と必ず総額で確約させます。後から減額された場合は「最初に聞いていた話と違うので今回はキャンセルします」とその場で品物を回収し、即座に退店します。

## **2. 不透明な手数料・目減りの後出し**

- **来店・査定前の注意点：**
- 店舗の外観や窓、店内のカウンター周りに「買取手数料〇%」「分析料別途」などの料金表が掲示されているか、事前に確認しておきましょう。掲示がない場合は、受付時に確認することをおすすめします。
- **遭遇した場合の対処法：**
- 品物を渡す前に「査定料や手数料、目減り分として引かれるものは一切ないですね？」と口頭で確認し、少しでも言葉を濁す場合はその場で取引を中止します。提示された明細に納得がいけない場合は、その場で「計算の根拠を書面に出してください」と求めます。

## **3. 品物の持ち去り・返却を渋る（人質商法）**

- **来店・査定前の注意点：**
- カウンターの構造が高く、スタッフの手元やバックヤードが見えにくい店舗の場合は、査定の進め方に注意を払うようにしましょう。
- **遭遇した場合の対処法：**
- 査定品を奥に持っていきこうとした瞬間に「他店でも相見積もりを取るので、私の目の前で査定してください」「一度持ち帰るので今すぐ返してください」とハッキリ伝えます。「上司に確認中」などと返却を渋られた場合は、「警察と消費生活センターに相談します」と毅然とした態度をとり、一步も引かずに品物を奪還します。

## **4. 品物の抱き合わせ（セット売り）強要**

- **来店・査定前の注意点：**
- 事前の電話問い合わせの段階で「単品だと難しいが、他にもあれば一緒に」と言われた場合は、あらかじめ「今回は単品のみの希望です」と伝えておくようにしましょう。

- **遭遇した場合の対処法：**
- 「今回はこれ（本命の品）以外売るつもりはありません。単品でお願いします」と明確に断ります。それでも「セットでないとこの金額は出せない」と強要された場合は、「それなら他で売ります」と告げて店を出ます。

## 5. 相見積もりを嫌がる・プレッシャーをかける

- **来店・査定前の注意点：**
- 「今日決めてもらえるなら」という案内がある場合は、あらかじめ「今日は他のお店も回ってから決めます」と最初に伝えておくようにしましょう。
- **遭遇した場合の対処法：**
- 「これから他の店も見回ってから決めたいので」と改めて伝えます。その場で「今決めないと損をする」「他の店はもっと安い」と引き止められても、「検討しますので一旦返してください」と繰り返すのみとし、プレッシャーに屈せず店を離れます。

## 6. 相場や査定根拠の「曖昧な説明」

- **来店・査定前の注意点：**
- インターネット上の口コミやレビューなどを参考に、事前に店舗の評判を確認しておくで安心です。
- **遭遇した場合の対処法：**
- 「今日のK18の地金相場と、この商品の正確な重量、そこから算出される計算式を教えてください」と具体的に突っ込みます。「うちの基準なので」とはぐらかす場合は、その店舗の信用性が低いと判断し、品物を回収して別の店舗に向かいます。

## 7. 別商品の追加要求（押し買いの店舗版）

- **来店・査定前の注意点：**
- 査定中に他の品物の話題が出ることがあるため、あらかじめ「今日はこれだけ売りに来た」という意識を持つておくようにしましょう。
- **遭遇した場合の対処法：**
- 「自宅にはもう他に売るものは一切ありません」と話を完全に遮り、話題を今日の前にある査定品のことに強制的に引き戻します。それ以上しつこく聞いてくる場合は、早々に切り上げて退店します。

## 8. 品物の扱いが雑・キズをつけられる

- **来店・査定前の注意点：**
- 店舗の衛生状態やスタッフの接客姿勢など、基本的な店舗の様子を確認しておきましょう。
- **遭遇した場合の対処法：**
- 査定に出す前に、商品の状態（キズや汚れの有無）をスタッフと一緒に指差し確認し、自分のスマホで商品の写真を撮影しておきます。万が一キズをつけられた場合は、「預ける前にはこのキズはありませんでした」とその場で写真を見せて責任を追及します。

## 9. 品物のすり替えや紛失への不安

- **来店・査定前の注意点：**
- 複数の高価な品物や付属品（ギャランティカード、箱など）をまとめて預ける際は、管理方法に注意を払いましょう。
- **遭遇した場合の対処法：**
- 「付属品も本体から離さず、必ず同じトレイの上に一緒に置いて管理してください」と指定します。万が一、返却時に付属品やパーツが足りない場合は、その場で受け取りを拒否し、警察への被害届の提出を視野に入れてその場で確認・交渉します。

## 10. 広告と実際の店舗対応の乖離

- **来店・査定前の注意点：**
- 広告の内容と、実際の口コミや評判に大きなギャップがないか、事前にホームページや地図アプリ等で確認するようにしましょう。
- **遭遇した場合の対処法：**
- 店舗に行く前に一度電話をかけ、「こういう状態の品物ですが、広告通り買い取ってもらえますか？ 条件や例外はありますか？」と口頭での言質を取っておきます。店頭で話を覆された場合は、無駄足を避けるためその場で交渉せず別の店に切り替えます。

## 安心できる「信頼のパートナー」を見つけるために

金やブランド品の相場高騰や、多様なライフスタイルの変化に伴い、霧島市・始良市エリアでも身近になった買取店。

街のあちこちに店舗が増えたからこそ、「どこに売るか」だけでなく「どう売るか」が大切になっています。

もちろん、今回ご紹介したようなトラブルは一部のケースであり、この地域には**お客様の立場に立ち、丁寧な説明と適正な価格で真摯に営業されている素晴らしい店舗様もたくさんあります。**

大切なお品物を後悔なく、安心して手放すために。こうした知識を少しだけ持つておくことで、本当に信頼できる「お店や担当者」に出会うことができるはずです。

今回のガイドが、皆様の賢く納得のいく選択の一助となれば幸いです。

「まいぷれ霧島・始良」では、これからも地域の皆様が安心して利用できる、信頼性の高い地元の店舗情報や役立つ情報をお届けしてまいります。